

UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE  
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO  
COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO

CADASTRAMENTO DE DISCIPLINAS - *Stricto Sensu*

Nome do Curso ou Programa: **PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**

Nome da Disciplina:

**GESTÃO DE ATIVOS ORGANIZACIONAIS DE INFORMAÇÃO E DE CONHECIMENTO**

Ministrada :  ME  DO  Ambos

**Carga Horária/Créditos**

Teóricos		Téorico-Práticos		Trabalho Orientado / Est. Superv.		Total	
Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos	Carga Horária	Nº de Créditos
<b>60 h</b>	<b>4</b>					<b>60</b>	<b>4</b>

**Ementa da Disciplina:**

A geração, o uso e o impacto da informação e do conhecimento nos processos de trabalho requerem a investigação dos princípios da gestão da informação e do conhecimento e suas implicações nas organizações. Discute o referencial teórico e prático que subsidie a reflexão sobre o desenvolvimento da capacidade para o trabalho colaborativo no âmbito das organizações. Inclui temas como a relação entre a inteligência organizacional e a gestão do conhecimento, os processos, metodologias e tecnologias de gestão da informação e do conhecimento, a gestão de processos e recursos de informação, a cultura organizacional e processos de mudança, a aprendizagem organizacional e a criação do conhecimento nas organizações, a gestão do capital intelectual e a mensuração de ativos intangíveis. Analisa também os habilitadores e as barreiras da produção de conhecimento, da criatividade e inovação.

## Bibliografia Básica:

ALCARÁ, Adriana Rosecler et al. Fatores que influenciam o compartilhamento da informação e do conhecimento. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 14, p. 170-191, 2009. Disponível em: <http://www.eci.ufmg.br/pcionline/index.php/pci/article/viewFile/721/545>. Acesso em: 15 de jul. 2012.

BARBOSA et al. Gestão da informação e do conhecimento: origens, polêmicas e perspectivas. **Informação & Informação**, v. 13, n. 0, 2008. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/1843>. Acesso em 17 mar.. 2012.

BARRETO, A. A. A condição da informação. **São Paulo em Perspectiva**, São Paulo, v.16,n.3,2002. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/spp/v16n3/13563.pdf>>. Acesso em: 11 nov. 2011.

BARRETO, A. A. Políticas de monitoramento da informação por compressão semântica dos seus estoques. **DataGramZero - Revista de Ciência da Informação**, v.4, n.2, abr.2003.

BATISTA, F. F. **Modelo de gestão do conhecimento para a administração pública brasileira: como implementar a gestão do conhecimento para produzir resultados em benefício do Cidadão**. Brasília: Ipea, 2012.

BERGERON, P. Information resources management. **ARIST**, v.31, 1996, p.263-300.

BOUTHILLIER, France; SHEARER, Kathleen. Understanding knowledge management and information management: the need for an empirical perspective. **Information Research**, v. 8, n. 1, oct. 2002.

CAPUANO, et al. Inteligência competitiva e suas conexões epistemológicas com a gestão da informação e do conhecimento. **Ciência da informação.**, Brasília, v. 38, n. 2, p. 19-34, maio/ago. 2009.

CASTELLS, M. **A sociedade em rede**. 10ª ed. São Paulo: Paz e Terra, 2007.

CIANCONI, R, B. **Gestão do conhecimento: visões de indivíduos e organizações no Brasil**. Tese (Doutorado em Ciência da informação), IBICT-UFRJ, 2003.

DALKIR, K. **Knowledge management in theory and practice**. 2<sup>nd</sup> ed. Cambridge, MA: M.I.T, 2011.

DAVENPORT, T. **Ecologia da informação: por que só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação**. 2.ed. São Paulo: Futura. 2000.

DAVENPORT, T. H; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual**. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

GURTEEN, D. (org). **Leading issues in social knowledge management**. Reading: UK, Academic Publishing International, 2012.

LEMOS, A.; LÉVY, P. **O futuro da internet:em direção a uma ciberdemocracia planetária**. São Paulo: Paulus, 2010.

LEVY,P.**A inteligência coletiva: por uma antropologia do ciberespaço**.São Paulo: Ed. Loyola, 1998.

LYTLE, R. Information resources management: 1981-1986. **ARIST**, v.21, p.310-336.

MALIN, A. M. B. Gestão da informação governamental: em direção a uma metodologia de avaliação. **DataGramZero - Revista de Ciência da Informação**, Brasília, v.7, n.5, out. 2006.

MARTIN, B. Knowledge management. **ARIST**, v. 42, 2008, p. 371-424.

NONAKA, I. e TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação**. 20ª. Ed. Rio de Janeiro: Campus, 2008.

PINHEIRO, Lena Vania Ribeiro. **Informação - esse obscuro objeto da ciência da informação**.

**Morpheus**, v.2, n.2, 2004. Disponível em: <http://www.unirio.br/morpheusonline/Numero04-2004/lpinheiro.htm>. Acesso em: 17 jun. 2011.

POLANYI, M. **The tacit dimension**. Londres: Routledge & Kegan Paul, 1967.

PONJUAN DANTE, G. Gestão de informação: precisões conceituais a partir de sus Orígenes. **Inf. Inf.**, Londrina, v. 13, n. esp., p.26-38, 2008. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/1830>>. Acesso em: 17 maio 2012.

SETZER, V.W. **Data, information, knowledge and competency**. São Paulo: USP, 1999. Disponível em: <http://www.ime.usp.br/~vwsetzer/data-info.html>. Acesso em: 10 jan. 2010.

STEWART, T. A. **Capital intelectual**: a nova vantagem competitiva das empresas. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

SVEIBY, K. E.. **A nova riqueza das organizações**: gerenciando e avaliando patrimônios de conhecimento. 3.ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

SOUZA, E. D. de; DIAS, E. J. W.; NASSIF, M. E. A gestão da informação e do conhecimento na ciência da informação: perspectivas teóricas e práticas organizacionais. **Inf. & Soc.: Est.**, João Pessoa, v.21, n.1, p. 55-70, jan./abr. 2011.

TARAPANOFF, Kira (Org.). **Aprendizagem organizacional**: v.1, fundamentos e abordagens multidisciplinares. Curitiba: Ibpex, 2011. v1.

TARAPANOFF, Kira (Org.). **Aprendizagem organizacional**: v.2, contexto e propostas. Curitiba: Ibpex, 2011. v2.

TARAPANOFF, Kira. Inteligência social e inteligência competitiva. **Enc. Bibli: R. Eletr. Bibliotecon. Ci. Inf.**, Florianópolis, n. esp., 1º sem. 2004. Disponível em: [http://repositorio.bce.unb.br/bitstream/10482/6131/1/ARTIGO\\_InteligenciaSocialInteligenciaCompetitiva.pdf](http://repositorio.bce.unb.br/bitstream/10482/6131/1/ARTIGO_InteligenciaSocialInteligenciaCompetitiva.pdf)>. Acesso em: 10 jul. 2012.

TERRA, J. C. **Gestão do conhecimento**: o grande desafio empresarial. São Paulo: Negócio, 2000.

VALENTIM, M.P. (org.) **Ambientes e fluxos de informação**. São Paulo: Cultura Acadêmica, 2010.

VALENTIM, Marta (org.) **Gestão da Informação e do Conhecimento**. São Paulo: Polis, 2008.

VALENTIM, M.P. (org.) **Gestão, mediação e uso da Informação**. ED. UNESP, Cultura Acadêmica, 2012.

VON KROGH, George; ICHIJO, Kazuo; NONAKA, Ikujiro. **Facilitando a criação de conhecimento**: reinventando a empresa com o poder da inovação contínua. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

WENGER, E. C., SNYDER, W. M. **Comunidades de prática**: a fronteira organizacional. In: Harvard Business Review. Aprendizagem Organizacional. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

WIIG, K.. WIIG, Karl. **Knowledge management**: an emerging discipline rooted in a long story. Disponível em: [www.krii.com/downloads/km\\_emerg\\_discipl.pdf](http://www.krii.com/downloads/km_emerg_discipl.pdf)>. Acesso em 10 jul. 2012.

WILSON, T.D. The nonsense of knowledge management. **Information Research**, v. 8, n. 1, October 2002. Disponível em: <http://informationr.net/ir/8-1/paper144.html> > Acesso em: 21 jul. 2012.

A SER PREENCHIDO PELA PROPP	Código da Disciplina:				S				
		SIGLA			Nº DE CRÉD.		SEQ. POR ÓRGÃO		